

# VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY

## PLATNÉ OD 25.05.2018

### I. Všeobecná ustanovení

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují práva a povinnosti respondenta a provozovatele: MNFORCE, s.r.o., se sídlem: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava, Slovensko, IČO: 46118641, společnost zapsaná v obchodním rejstříku Okresního soudu Bratislava I, Oddíl Sro, Vložka č. 91746/B, v zastoupení: Ing. Andrej Kičura, tel. č.: +421 915 293 044, e-mail: pruzkum@mnforce-panel.cz, <http://www.mnforce.com/> (dále jen „provozovatel“).
2. Respondentem je fyzická osoba, které má minimálně 16 let, zaregistruje se do aplikace ePanel a souhlasí s těmito Obchodními podmínkami. Registrace v ePanelu je dobrovolná, Respondent může kdykoliv zrušit své členství. ePanel umožňuje zaregistrovaným Respondentům přístup k online průzkumům, které organizuje Provozovatel.
3. Respondent je povinen v registračním formuláři uvést pravdivé, úplné a aktuální údaje a v případě jejich změny je povinen je aktualizovat.
4. Respondent se může zaregistrovat v ePanelu pouze jednou. Provozovatel je oprávněn zrušit členství Respondenta v ePanelu z důvodu jeho vícenásobné registrace, pokusu o vícenásobnou registraci nebo úmyslného uvádění nepravdivých údajů.
5. Za každý úplně, řádně a včas vyplněný dotazník jsou Respondentovi přiděleny eBody, které si bude moci vyměnit za peníze, vyplácené v korunách na bankovní účet Respondenta vždy k 15. Dni v měsíci nebo si může body vyměnit za losy do soutěží, které vyhlašuje Provozovatel. Bližší informace o počtu eBodů, které bude moci Respondent získat v konkrétním online průzkumu jsou vždy uvedeny v pozvánce do online dotazníkového průzkumu, která je Respondentovi doručována elektronicky.
6. Respondent si je vědom toho, že Provozovatel negarantuje určitý minimální počet pozvánek k účasti v online průzkumu.
7. Orgán dozoru, kterému podléhá činnost Provozovatele je Inspektorát Slovenské obchodní inspekce pro Bratislavský kraj, Prievozská 32, P.O. Box 5,821 05 Bratislava 27.

### 2. Osobní údaje a jejich ochrana

1. Provozovatel zpracovává osobní údaje respondentů jako dotyčných osob v souladu se zákonem č. 18/2018 Z. z. o ochraně osobních údajů a o změně a doplnění některých zákonů ve znění pozdějších předpisů.
2. Při zpracovávání osobních údajů se Provozovatel zavazuje dodržovat tyto základní zásady:
  - Vymezit účel zpracovávání osobních údajů, pokud se osobní údaje nezpracovávají na základě zvláštních zákonů; účel zpracovávání osobních údajů musí být jasný,

vymezený jednoznačně a konkrétně a musí být v souladu s Ústavou Slovenské republiky, ústavními zákony, zákony a mezinárodními smlouvami, kterými je Slovenská republika vázaná.

- Určit podmínky zpracování osobních údajů.
- Získávat osobní údaje výlučně pro vymezený nebo ustanovený účel; je nepřípustné získávat osobní údaje pod záminkou jiného účelu zpracování nebo jiné činnosti.
- Zabezpečit, aby nezpracovávaly pouze takové osobní údaje, které svým rozsahem a obsahem odpovídají účelu jejich zpracování a jsou nezbytné jeho dosažení.
- Zabezpečit, aby se osobní údaje zpracovávaly a využívaly výlučně způsobem, který odpovídá účelu, ke kterému byly shromážděny; je nepřípustné sdružovat osobní údaje, které byly získány zvlášť pro rozdílné účely.
- Zpracovávat jen správné, úplné a podle potřeby aktualizované osobní údaje ve vztahu k účelu zpracování; nesprávné a neúplné osobní údaje je Provozovatel povinen blokovat a bez zbytečného odkladu opravit nebo doplnit; nesprávné a neúplné osobní údaje, které není možné opravit nebo doplnit tak, aby byly správné a úplné, Provozovatel zřetelně označí a bez zbytečného odkladu zlikviduje.
- Zabezpečit, aby shromážděné osobní údaje byly zpracovávány ve formě umožňující identifikaci dotyčných osob během doby ne delší, než je nezbytné pro dosažení účelu zpracování.
- Zlikvidovat ty osobní údaje, jejichž účel zpracování už skončil; po skončení účelu zpracování je možné osobní údaje dále zpracovávat pouze v nezbytném rozsahu k historickému výzkumu, vědeckému výzkumu a vývoji nebo pro účely statistiky, což se nepovažuje za neslučitelné s původním účelem zpracování, a zároveň je Provozovatel povinen označit je, anonymizovat je, pokud je tím možné dosáhnout účelu zpracování a zlikvidovat je ve chvíli, kdy se stanou nepotřebnými.
- Zpracovávat osobní údaje v souladu s dobrými mravy a jednat způsobem, který neodporuje zákonu.

3. V souladu s výše uvedeným Provozovatel zpracovává osobní údaje dotyčných osob pouze s jejich **souhlasem, který je určitý, konkrétní, svobodný a vyjadřuje jednoznačný projev vůle dotyčné osoby**, formou vyplnění registrace u Provozovatele na ePanelu a zároveň kliknutím na „*Souhlasím se zpracováním osobních údajů pro účely průzkumu trhu*“.

4. Provozovatel zpracovává osobní údaje dotyčných osob **v rozsahu:**

- základních identifikačních údajů - jméno, příjmení, rok narození, adresa bydliště, číslo účtu (IBAN),
- kontaktních údajů - telefonní číslo, e-mail,
- sociodemografických údajů – statistických údajů o pohlaví, věku, vzdělání, rodinném stavu, počtu dětí, počtu osob v domácnosti, informace o výši příjmu dotyčné osoby a o výši příjmu domácnosti dotyčné osoby.

Výše uvedené osobní údaje dotyčná osoba uvádí při registraci u Provozovatele a postupným doplňováním údajů na svém kontě. Dotyčná osoba prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, aktuální a poskytnuté svobodně.

5. Provozovatel zpracovává osobní údaje dotyčných osob ve výše uvedeném rozsahu za účelem:

- realizace pravidelných průzkumů trhu (resp. v souvislosti s průzkumy trhu) formou zasílání dotazníků e-mailem na e-mailovou adresu uvedenou dotyčnou osobou a telefonického kontaktování na telefonní číslo uvedené dotyčnou osobou,
  - vyplácení finančních odměn za účast na průzkumu trhu na číslo účtu (IBAN) uvedené dotyčnou osobou.
6. Dotyčná osoba uděluje Provozovateli svůj souhlas se zpracováním osobních údajů k uvedenému účelu na dobu určitou do splnění účelu zpracování osobních údajů dotyčné osoby ode dne jejich poskytnutí (dále jen „**doba platnosti souhlasu**“). Souhlas se zpracováním osobních údajů k tomuto účelu může dotyčná osoba kdykoliv odvolat zasláním žádosti na [pruzkum@mnforce-panel.cz](mailto:pruzkum@mnforce-panel.cz). Odvoláním souhlasu bude zrušeno konto dotyčné osoby u Provozovatele. Provozovatel po uplynutí doby platnosti souhlasu, nebo po obdržení odvolání souhlasu se zpracováním osobních údajů ze strany dotyčné osoby zabezpečí bezodkladně blokování a likvidaci všech osobních údajů dotyčné osoby.
7. Provozovatel prohlašuje, že zpracovává jen správné, úplné, a podle možností aktualizované osobní údaje dotyčných osob. Osobní údaje dotyčných osob provozovatel zpracovává v elektronické formě a přijatými vhodnými technickými a organizačními opatřeními zajišťuje jejich bezpečnost, aby nedošlo k jejich neoprávněnému zpřístupnění, poškození, zničení, ztrátě, změně, nebo jakémukoliv jinému nepřijatelnému způsobu zpracování. Získané údaje nepodléhají profilování ani automatizovanému rozhodování.
8. Provozovatel nerealizuje přenos osobních údajů do třetí země ani mezinárodní organizaci. Poskytovatel je oprávněn postoupit Vaše osobní údaje v rozsahu: jméno, příjmení, bydliště, telefonní číslo a e-mailová adresa 3. osobě, kterou je společnost zadavatele průzkumu trhu (t. j. zákazníkovi provozovatele, který si objednal průzkum trhu).
9. Poskytnutí osobních údajů jako i udělení Vašeho souhlasu s jejich zpracováním je svobodné, dobrovolné a určité. Na základě bezplatné písemné žádosti zasláné e-mailem na [pruzkum@mnforce-panel.cz](mailto:pruzkum@mnforce-panel.cz) máte jako dotčená osoba:
- právo žádat provozovatele o přístup ke svým osobním údajům,
  - právo na opravu svých osobních údajů (např. při změně svých údajů),
  - právo na vymazání svých osobních údajů nebo právo na omezení zpracování svých osobních údajů,
  - právo namítat zpracování svých osobních údajů,
  - právo na přenosnost svých osobních údajů.
10. Za účelem ověření identity žadatele je potřebné v žádosti uvést své jméno, příjmení, adresu bydliště a rok narození. Provozovatel vyřídí žádost dotyčné osoby do 30 dní ode dne jejího přijetí.
11. Jako dotčená osoba máte dále právo podat návrh na zahájení jednání na Úřadě na ochranu osobních údajů SR se sídlem Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, pokud se domníváte, že se Vaše osobní údaje neoprávněně zpracovávají.
12. Prodávající využívá následující kategorie zpracovávaných údajů:
- Informační systémy a softwarové procesy potřebné k fungování internetové stránky Provozovatele, které shromažďují v průběhu svého normálního provozu některé

osobní údaje, jejichž poskytnutí vyplývá z používání internetových komunikačních protokolů. Jde o informace, které se neshromažďují proto, aby se spojovaly s konkrétními osobami, ale vzhledem ke své povaze mohou umožnit identifikaci uživatelů po jejich zpracování a spojení s údaji nacházejícími se u třetích subjektů. Do této kategorie údajů patří IP adresy nebo názvy domén počítačů používaných dotyčnými osobami, kteří se připojují na stránky, adresy URI (UniformResourceIdentifier) požadovaných zdrojů, časy takových požadavků, metoda používaná při odesílání daného požadavku na server, velikost souboru zasláného jako odpověď, číselný kód vyjadřující stav odezvy serveru (úspěšné vykonání, chyba, atd.) a jiné parametry týkající se operačního systému a počítačového prostředí dotyčné osoby. Tyto údaje budou použity výlučně pro účely získávání anonymních statistických informací o používání stránek a ke kontrole jejich správného fungování. Tyto údaje by mohly být použity k zjištění zodpovědnosti v případě spáchání počítačové kriminality proti našim stránkám.

- Údaje dobrovolně poskytované ze strany dotčené osoby.
- Ze samotné povahy nepovinného, otevřeného a dobrovolného odesílání elektronické pošty na e-mailové adresy Provozovatele vyplývá, že se nevyhnutelně získává adresa odesílatele, která je nezbytná k zaslání odpovědi na jeho žádosti, jako i případné další osobní údaje uvedené ve zprávě.
- Na internetové stránce Provozovatele se na vyžádání používají konkrétní souhrnné informace. Provozovatel žádá dotyčné osoby, aby ve svých žádostech o služby nebo ve svých otázkách, neuváděli jména nebo jiné osobní údaje jiných třetích subjektů, které nejsou nezbytně potřebné.